



## ЧУКОТСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

### ПРИКАЗ

14 июня 2022

г. Анадырь

№ 45 - ОД

О проведении конкурса «Лучший страховой представитель Чукотского автономного округа»

Во исполнение Плана мероприятий по взаимодействию территориальных фондов обязательного медицинского страхования Дальневосточного федерального округа на 2022 год и в целях популяризации института страховых представителей на территории Чукотского автономного округа,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести конкурс «Лучший страховой представитель Чукотского автономного округа» (далее – Конкурс).
2. Утвердить Положение о проведении Конкурса согласно приложению к настоящему приказу.
3. Отделу информационного обеспечения и защиты информации (Зеленин В.А.) обеспечить информационное сопровождение Конкурса на официальной странице Чукотского территориального фонда обязательного медицинского страхования в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
4. Отделу организации обязательного медицинского страхования и медицинской деятельности (Вулькынэ И.Ю., Пономаренко М.В.) подготовить конкурсные испытания для страховых представителей:
  - 4.1. Осуществить «контрольную закупку»: обзвон от имени застрахованных граждан участников Конкурса в сроки, указанные в Положении о проведении Конкурса.
  - 4.2. Подготовить кейсы (реальные ситуации), связанные с защитой прав застрахованных граждан, для разбора участниками Конкурса.
5. Назначить координатором Конкурса и возложить контроль за исполнением настоящего приказа на заместителя директора, начальника организационно-правового отдела – Коваленко Елену Сергеевну.

И. о. директора

Е. В. Рискин

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о проведении конкурса**  
**«Лучший страховой представитель Чукотского автономного округа»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения конкурса «Лучший страховой представитель Чукотского автономного округа» между страховыми представителями второго уровня страховой медицинской организации (далее - Положение, Конкурс, СМО).

1.2. Официальное название Конкурса - «Лучший страховой представитель Чукотского автономного округа».

1.3. Конкурс проводится в рамках реализации мероприятий по улучшению имиджа системы обязательного медицинского страхования Чукотского автономного округа и института страховых представителей, а также с целью повышения осведомленности граждан об их правах при получении бесплатной медицинской помощи.

1.4. Организатором Конкурса является Чукотский территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее - Организатор).

**II. Цели и задачи Конкурса**

2.1. Цели Конкурса:

- создание условий для развития профессиональных компетенций страховых представителей;
- повышение узнаваемости института страховых представителей и доверия к нему со стороны застрахованных лиц;
- обеспечение эффективного взаимодействия между СМО и общественностью;
- распространение успешных методов работы и обмен опытом.

2.2. Задачи Конкурса:

- выявление и поощрение наиболее талантливых и профессиональных страховых представителей;
- повышение информированности граждан о деятельности страховых представителей;
- повышение качества услуг, оказываемых страховыми представителями застрахованным лицам.

**III. Порядок выдвижения кандидатов**

3.1. Участники Конкурса - страховые представители СМО. В Конкурсе участвуют страховые представители 2 уровня по единой конкурсной программе.

3.2. Руководство СМО выдвигает на Конкурс не более трех представителей.

3.3. Для участия в Конкурсе СМО представляет Организатору Конкурса по защищённому каналу связи VipNet либо на электронном носителе краткие сведения об участниках: анкету по форме согласно приложению 1 к данному положению и презентацию (не более 10 слайдов), в которой участник в свободной форме представляет ответ на вопрос:



«Кто такой страховой представитель и как меняется его миссия в текущих условиях» и предлагает способы привлечения населения к программам профилактики и диспансеризации.

#### **IV. Порядок проведения Конкурса**

4.1. Информация о проведении Конкурса размещается на официальном сайте Организатора в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

4.2. Этапы проведения Конкурса указаны в Графике проведения Конкурса согласно приложению 2 к настоящему Положению.

#### **V. Права и обязанности Организатора**

5.1. Организатор имеет право:

- собирать личные данные и дополнительную информацию об участниках (по согласованию с ними) для целей Конкурса;
- использовать материалы об участниках Конкурса (далее - конкурсные материалы) в некоммерческих целях;
- размещать конкурсные материалы в средствах массовой информации, на выставках, баннерах, в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- вносить изменения в Положение о Конкурсе, предварительно уведомив участников Конкурса.

5.2. Организатор не несет ответственности за последствия, возникающие при:

- недостоверном/некорректном предоставлении данных участниками Конкурса;
- ненадлежащей работе провайдерских служб, сетей и средств связи.

#### **VI. Права и обязанности участников Конкурса**

6.1. Участники Конкурса обязаны:

- предоставить Организатору полную и достоверную информацию о себе в соответствии с положением о Конкурсе.

6.2. Участники имеют право:

- получать информацию об условиях и порядке проведения Конкурса;
- отказаться от участия в Конкурсе, направив на адрес электронной почты Организатора ([e.kovalenko@chtfoms.ru](mailto:e.kovalenko@chtfoms.ru)) соответствующее письмо с пометкой Конкурс «Лучший страховой представитель Чукотского автономного округа» в свободной форме не позднее, чем за пять дней до подведения итогов Конкурса.

#### **VII. Оценка конкурсантов**

7.1. Оценка участников осуществляется жюри Конкурса по итогам прохождения испытаний Конкурса.

7.2. Победителем становится один участник, набравший наибольшее количество баллов.

7.3. Критерии оценки:

- анализ анкеты участника Конкурса и презентации: максимальная оценка – 5 баллов;
- «Контрольная закупка» - обзвон от имени застрахованных граждан участников Конкурса: максимальная оценка – 5 баллов;

- обзвон страховыми представителями застрахованных граждан целью информационного сопровождения – 5 баллов;
- разбор реальных ситуаций (кейсов), связанных с защитой прав застрахованных граждан: максимальная оценка - 5 баллов.

7.4. Победители получают право представлять систему обязательного медицинского страхования на конкурсе «Лучший страховой представитель Дальневосточного федерального округа».

7.5. Победителю конкурса вручаются наградные документы.

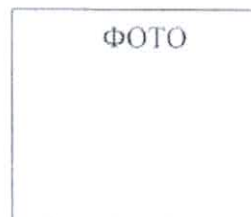
### **VIII. Координатор конкурса**

Координатор Конкурса: Коваленко Елена Сергеевна – заместитель директора Чукотского территориального фонда обязательного медицинского страхования, начальник организационно-правового отдела, телефон +7 427 22 2-09-34 добавочный 111, адрес электронной почты: e.kovalenko@chtfoms.ru.

Приложение 1  
к Положению о проведении конкурса  
«Лучший страховой представитель  
Чукотского автономного округа»

Анкета участника конкурса  
«Лучший страховой представитель в Чукотском автономном округе»

1. Фамилия имя отчество участника.
2. Дата рождения (дд.мм.гггг).
3. Место работы, должность.
4. Образование.
5. Опыт работы страховым представителем.
6. «Миссия страхового представителя в современных условиях» (краткий ответ).
7. Жизненное кредо.



Приложение 2  
к Положению о проведении конкурса  
«Лучший страховой представитель  
Чукотского автономного округа»

Примерный график проведения конкурса  
«Лучший страховой представитель в Чукотском автономном округе»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения
<b>1. Старт Конкурса</b>		
1.	Получение анкет и презентаций от сотрудников страховых медицинских организаций. Формирование списка участников Конкурса	до 17.06.2022
2.	Размещении информация о проведении Конкурса на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	17.06.2022 – 23.06.2022
<b>2. Конкурсные испытания для страховых представителей</b>		
3.	Анализ анкеты участников Конкурса и презентации	20.06.2022
4.	«Контрольная закупка»: обзвон от имени застрахованных граждан участников Конкурса	20.06.2022 - 22.06.2022
5.	Обзвон страховыми представителями застрахованных граждан с целью информационного сопровождения	22.06.2022
6.	Разбор реальных ситуаций (кейсов), связанных с защитой прав застрахованных граждан	22.06.2022
<b>3. Финал регионального этапа конкурса</b>		
7.	Подведение итогов Конкурса, вручение наградных документов	22.06.2022



Приложение 3  
к Положению о проведении конкурса  
«Лучший страховой представитель  
Чукотского автономного округа»

Жюри  
конкурса «Лучший страховой представитель в Чукотском автономном округе»

№	ФИО	Роль	Должность, организация
1.	Рискин Евгений Владимирович	Председатель жюри	И.о. директора Чукотского территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – ЧТФОМС)
2.	Вулькынэ Ирина Юрьевна	Член жюри	Советник отдела организации обязательного медицинского страхования и медицинской деятельности ЧТФОМС
3.	Генералова Ирина Александровна	Член Жюри	Советник отдела по работе с медицинскими организациями и страховыми медицинскими организациями и контрольно-ревизионной деятельности ЧТФОМС
4.	Борисова Анна Юрьевна	Член жюри	Начальник отдела административной, правовой и кадровой работы Департамента здравоохранения Чукотского автономного округа
5.	Бережная Анна Анатольевна	Член жюри	Начальник отдела статистики Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Чукотская окружная больница»

Приложение 4  
к Положению о проведении конкурса  
«Лучший страховой представитель  
Чукотского автономного округа»

Состав Комиссии по проведению конкурса  
«Лучший страховой представитель в Чукотском автономном округе»

№	ФИО	Роль	Должность, организация
1.	Рискин Евгений Владимирович	Председатель Комиссии	И.о. директора Чукотского территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – ЧТФОМС)
2.	Вегера Светлана Алексеевна	Заместитель Председателя Комиссии	Директор Чукотского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ- Мед»
3.	Коваленко Елена Сергеевна	Член Комиссии	Заместитель директора Чукотского территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – ЧТФОМС)
4.	Зеленин Владимир Анатольевич	Член Комиссии	Начальник отдела информационного обеспечения и защиты информации ЧТФОМС
5.	Пономаренко Мария Владимировна	Член Комиссии	Советник отдела организации обязательного медицинского страхования и медицинской деятельности ЧТФОМС